

SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

-----o0o-----



QUY TRÌNH
BÌNH PHIẾU CHĂM SÓC

Mã hiệu: QT ĐD-04
Lần ban hành: 01
Ngày ban hành: 09/12/2022

Trách nhiệm	Soạn thảo	Kiểm tra	Phê duyệt
Chức vụ	Phó phòng Điều dưỡng	Trưởng phòng Điều dưỡng	Giám đốc
Chữ ký			
Họ và tên	Phạm Thị Thủy	Mai Thị Thanh Thủy	Nguyễn Bá Việt



BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT ĐD-04
	BÌNH PHIẾU CHĂM SÓC	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 09/12/2022
		Trang : 2/4

1. MỤC ĐÍCH

Nhằm kiểm tra, giám sát việc thực hiện chăm sóc người bệnh đúng qui trình chăm sóc và ghi chép phiếu theo dõi - chăm sóc người bệnh của điều dưỡng đúng qui định.

Giúp cho việc quản lý điều dưỡng được tốt hơn.

2. PHẠM VI

Áp dụng đối với tất cả các khoa lâm sàng trong Bệnh viện.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định: 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 09 năm 1997 do Bộ Y tế ban hành.

Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 29/12/2021 về việc Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT:

Qui trình chăm sóc là một qui trình bao gồm nhiều bước mà người Điều dưỡng phải trải qua gồm hàng loạt các hoạt động theo một kế hoạch đã được đặt trước để hướng đến kết quả chăm sóc người bệnh mà mình mong muốn.

HSBA: hồ sơ bệnh án

CSNB: chăm sóc người bệnh

TD-CS: theo dõi - chăm sóc

NB: người bệnh

BS: bác sĩ

ĐD: điều dưỡng

ĐDT: điều dưỡng trưởng

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT ĐD-04
	BÌNH PHIẾU CHĂM SÓC	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 09/12/2022
		Trang : 3/4

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/tài liệu công việc
ĐDCS, BS Điều trị	<u>Bước 1:</u> Chuẩn bị tài liệu	- Các khoa thực hiện bình phiếu TD-CS NB định kỳ vào tuần cuối hàng tháng. - Chọn 01 HSBA bất kỳ của NB đang điều trị tại khoa bao gồm: • Tổng hợp HSBA, y lệnh điều trị, ghi chép nhận xét NB của BS. • Tổng hợp ghi chép nhận xét phiếu TD-CS NB và thực hiện y lệnh của điều dưỡng. - Bác sĩ chuẩn bị bài giảng hệ thống kiến thức bệnh học, CSNB liên quan đến bệnh án đang bình. - Bản tổng hợp bình phiếu TD-CS - Phiếu đánh giá kết quả bình phiếu TD-CS. - Báo Lãnh đạo khoa trước khi bình phiếu TD-CS.
ĐDT Khoa	<u>Bước 2:</u> Mời tham dự	- ĐDT khoa thông báo cho các thành viên liên quan ngày giờ tổ chức. - Thành phần: Lãnh đạo khoa, Bác sĩ và tất cả điều dưỡng trong khoa, đại diện của Phòng Điều dưỡng.
Bác sĩ, Điều dưỡng	<u>Bước 3:</u> Tiến hành bình phiếu TD-CS	- Chủ trì: ĐDT Khoa, cử 1 ĐD làm thư ký. - Bác sĩ trình bày bài giảng hệ thống kiến thức bệnh học và CSNB liên quan bệnh án đang bình (nếu có). - Điều dưỡng được phân công trình bày ghi chép phiếu TD-CS về tình trạng NB khi vào viện, diễn biến bệnh đến thời điểm bình phiếu TD-CS và các biểu mẫu theo dõi NB hàng ngày trong HSBA. - Các thành viên thảo luận, phân tích, bổ sung cách ghi chép phiếu, biểu mẫu theo dõi NB. - Sửa đổi theo ý kiến góp ý và bổ sung. - Thư ký ghi đầy đủ ý kiến góp ý của các thành viên.
LĐ khoa, ĐDT	<u>Bước 4:</u> Đánh giá tổng kết	- Chủ trì: đánh giá và tổng kết nhận xét kết quả bình phiếu TD-CS. Kết luận: • Điều chỉnh lại cách ghi chép cho phù hợp. • Những điểm cần khắc phục/ cải tiến áp dụng cho các phiếu TD-CS khác.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH BÌNH PHIẾU CHĂM SÓC	Mã : QT ĐD-04
		Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 09/12/2022
		Trang : 4/4

ĐDT khoa	<u>Bước 5:</u> Hoàn thiện báo cáo tổng hợp	- ĐDT khoa tổng hợp toàn bộ nội dung cuộc họp vào sổ họp bình phiếu TD-CS. - Báo cáo Lãnh đạo khoa kết quả bình phiếu TD-CS. - Lưu sổ bình phiếu TD-CS tại khoa do ĐDT khoa quản lý.
-------------	--	--

6. BIỂU MẪU/PHỤ LỤC

TT	Mã hiệu	Tên Biểu mẫu / Phụ lục
1.	BM 01/ĐD-04	Bảng chấm điểm hồ sơ ghi chép của điều dưỡng

7. HỒ SƠ LƯU TRỮ

TT	Tên hồ sơ	Nơi lưu
1.	Bảng chấm điểm hồ sơ ghi chép của điều dưỡng	Khoa điều trị

Lưu ý: Sau khi hết hạn, chuyển hồ sơ xuống bộ phận lưu trữ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ninh.

BẢNG CHĂM ĐIỂM HỒ SƠ GHI CHÉP CỦA ĐIỀU DƯỠNG

Họ và tên người bệnh.....Số giường.....Khoa.....

Ngày vào viện:.....Ngày ra viện:.....

Chẩn đoán:.....

Họ và tên BS điều trị.....Điều dưỡng chăm sóc.....

NỘI DUNG CHĂM SÓC		ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM CHĂM	GHI CHÚ
1	Phần 1: Hành chính các phiếu			
1.1	Ghi đầy đủ thông tin, chính xác	1		
2	Phần 2: Phiếu theo dõi			
2.1	Theo dõi và vẽ chính xác biểu đồ mạch, nhiệt.	1		
2.2	Ghi đầy đủ các thông số theo biểu mẫu và theo chỉ định nếu có.	1		
3	Phần 3: Phiếu chăm sóc.			
3.1	Cột giờ/ngày/tháng/năm			
	Ghi chính xác ngày, giờ và phút tại thời điểm người thực hiện theo dõi hoặc chăm sóc	0.5		
3.2	Cột nhận định			
	Điều dưỡng nhận bệnh ban đầu ghi nhận tổng quan về người bệnh (tinh thần, tổng trạng, vận động...) cơ quan, bộ phận bị bệnh, ăn, ngủ, bài tiết, dấu hiệu sinh tồn.	1		
	Nhận định những nhu cầu của NB cần điều dưỡng, hộ sinh chăm sóc, theo dõi.	1		
	Người bệnh có diễn biến mới hoặc nặng hơn	0.5		
	Có y lệnh bổ sung đặc biệt: chuyển khoa, chuyển viện, ra viện, làm thủ thuật...cần nhận định lại tổng thể tình trạng người bệnh	0.5		
3.3	Chẩn đoán chăm sóc			
	Đưa ra những chẩn đoán điều dưỡng đáp ứng nhu cầu chăm sóc của người bệnh và sắp xếp theo thứ tự ưu tiên vấn đề ảnh hưởng đến tính mạng, an toàn người bệnh	3		

	trong quá trình chăm sóc.			
3.4	Lập kế hoạch chăm sóc			
	Từ chẩn đoán chăm sóc, điều dưỡng lập ra kế hoạch chăm sóc phù hợp	3		
3.5	Cột thực hiện y lệnh			
	Thực hiện y lệnh đầy đủ, chính xác (thuốc, xét nghiệm, thủ thuật..)	1		
	Hướng dẫn, hỗ trợ chăm sóc, giáo dục sức khỏe NB và GĐNB hợp tác (vận động, tập luyện, dinh dưỡng, vệ sinh, chăm sóc theo chuyên khoa)	1		
	Theo dõi diễn biến của người bệnh(các dấu hiệu bất thường)	1		
3.6	Cột đánh giá			
	Đánh giá lại tình trạng NB sau can thiệp của điều dưỡng.	1		
3.7	Cột ký tên			
	Ghi đầy đủ rõ tên của điều dưỡng thực hiện chăm sóc	0.5		
4	Phần 4: Phiếu truyền dịch, truyền máu.			
4.1	Ghi đúng tên dịch truyền, nhóm máu, số lượng, tốc độ...	1		
4.2	Ghi chính xác thời gian bắt đầu, kết thúc dịch truyền, máu truyền.	1		
4.3	Ghi đầy đủ tên BS cho y lệnh và điều dưỡng thực hiện.	1		
	Tổng cộng	20		

*** Nhận xét, đánh giá:**

.....

*** Xếp loại:**

Điểm xuất sắc: từ 18 điểm trở lên (90% - 100%)

Điểm khá: từ 14 điểm - dưới 18 điểm (70% - < 90%)

Điểm TB: từ 10 điểm – dưới 14 điểm (50% - < 70%)

Điểm yếu: dưới 10 điểm (<50%)

THƯ KÝ

Quảng Ninh, ngày tháng năm

CHỦ TRÌ